

Informacja dla Klienta

1. Produkt należy odesłać na adres: Kosmetologia i Trychologia ESTETIKA Karolina Szmurło
ul. Sikorskiego 8, 77-100 Bytów.
2. Zwrot produktu powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.**
3. Produkt powinien zostać zwrócony w stanie nie pogorszonym, bez śladów użytkowania, odpowiednio zabezpieczony na czas transportu oraz z zachowaniem oryginalnego opakowania i zabezpieczeń, jeżeli produkt był w nie wyposażony.
4. W przypadku produktów kosmetycznych dostarczonych w zapieczętowanym opakowaniu, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje po naruszeniu, zerwaniu lub usunięciu plomby, folii ochronnej, banderoły, naklejki zabezpieczającej lub innego zabezpieczenia higienicznego, jeżeli po otwarciu produkt nie może zostać zwrócony ze względów higienicznych lub związanych z ochroną zdrowia.
5. W przypadku usługi konsultacyjnej online prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje po pełnym wykonaniu usługi, jeżeli Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy i został poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia od umowy.